

Глава 1. Условия публичной оферты, предлагаемые ООО «1Дата»

Термины и определения

1. Нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Интернет-магазин — веб-сайт <https://www.1Data.by> и мобильное приложение 1Data.by являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей), посредством которого ООО «1Дата» осуществляет продажу товаров. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <https://www.1Data.by> и являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту публичной оферты.

Владелец Интернет-магазина (Продавец) — ООО «1Дата» (далее – ООО «1Дата») (Юридический адрес: 220036, г. Минск, ул. Тиражная, 150, помещение 408).

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом, а также перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел интернет-магазина, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

Заказ — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи, а также услуг по доставке, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров в Интернет-магазине.

Услуги — услуги художественного оформления, доставки, безвозмездного гарантийного хранения, оказываемые ООО «1Дата» Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем у ООО «1Дата».

Общие положения

1. Пользуясь интернет-магазином, Покупатель соглашается с условиями публичной оферты.
2. Настоящая Оферта является официальным предложением ООО «1Дата» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «1Дата» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
3. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Беларусь, в частности положениями Гражданского кодекса РБ, Законом РБ о защите прав потребителей, Законом РБ об обращениях граждан и юридических лиц, Правилами продажи товаров по образцам.
4. Интернет-магазин предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, бесплатной консультации специалистов по вопросам приобретения товаров в интернет-магазине, а также иные функциональные возможности.
5. ООО «1Дата» вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя выбирать отзывы для публикации, в том числе:
 - оставлять отзывы о Товарах, размещенных на сайте Интернет-магазина, ставить оценки Товарам при использовании Интернет-магазин может любой авторизованный Покупатель;
 - вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Интернет-магазина;

- не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Интернет-магазина, осуществлению покупок на ней;
 - не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара;
 - не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;
 - не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;
 - удалить опубликованный отзыв в любое время;
 - самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на сайте Интернет-магазина.
6. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на сайте Интернет-магазина сообщения и материалы могут быть использованы ООО «1Дата», в том числе в иных сервисах и приложениях ООО «1Дата», в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах ООО «1Дата» в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Интернет-магазину в целом или к товарам и услугам, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом ООО «1Дата» предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.
7. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы ООО «1Дата» на сайте Интернет-магазина или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

Глава 2. Регистрация на сайте

1. Оформить Заказ на сайте Интернет-магазина могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
2. При регистрации в Интернет-магазине, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет ООО «1Дата» свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, , дату рождения, паспортные данные, данные усопшего лица (ФИО, дата рождения, дата смерти, место погребения), в отношении которого оформляется заказ (при необходимости услуги художественного оформления), и т.д.
3. ООО «1Дата» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
4. Покупатель, зарегистрировавшийся на сайте Интернет-магазина, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного ООО «1Дата» на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

5. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

Глава 3. Предмет Договора

1. Интернет-магазин предназначен для реализации Товаров ООО «1Дата», а также услуг ООО «1Дата» по художественному оформлению, доставке, безвозмездному ответственному хранению, указанных Товаров Покупателям.
2. Продавец передает Товары и оказывает услуги художественного оформления, доставки, а Покупатель принимает и оплачивает товары/услуги на условиях настоящей Оферты.
3. В свою очередь ООО «1Дата» обязуется в срок, согласованный Сторонами, передать Покупателю заказанный им товар, а Покупатель обязуется оплатить его в полном объеме в соответствии со стоимостью товара на момент оформления Покупателем Заказа.
4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания им акта приема-передачи Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

Глава 4. Момент заключения договора

1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 405 и статьёй 407 Гражданского кодекса РФ).
2. Акцептом настоящей Оферты — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

Глава 5. Оформление заказа на сайте Интернет-магазина

1. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг ООО «1Дата», а также приобретения Товаров на сайте Интернет-магазина. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.
2. Оформление Заказа в интернет-магазине означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания ООО «1Дата» услуг художественного оформления, безвозмездного ответственного хранения и доставки Товаров и/или существенными условиями продажи Товара ООО «1Дата».
3. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что ООО «1Дата» может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.
4. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети "Интернет";
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы ООО «1Дата» для реализации целей, указанных в настоящей Публичной оферте и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
 - регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ООО «1Дата» в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ООО «1Дата» в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.12 Закона РБ «О рекламе» от 10.05.2007 № 225-3;
 - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных Заказов на сайте Интернет-магазина;
 - данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ООО «1Дата».
 - продолжая пользоваться Интернет-магазином, Покупатель дает свое согласие на передачу персональных, регистрационных данных .
5. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:
- полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
 - полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с ООО «1Дата» договора на оказание услуг по художественному оформлению и доставке Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с ООО «1Дата»;
 - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с ООО «1Дата» договора на оказание услуг по художественному оформлению и доставке Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с ООО «1Дата».
6. Оформляя заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые ООО «1Дата» может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Интернет-магазина на телефонный номер, указанный Покупателем.
7. ООО «1Дата» вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящей Публичной оферты.
8. Товары, к которым применена услуга художественного оформления, не подлежат обмену и возврату ввиду их перехода в разряд индивидуальной вещи.

Глава 6. Цена и оплата

1. Взаиморасчеты с Покупателем за Товар, приобретенный им на сайте Интернет-магазина, осуществляется ООО «1Дата», за исключением случаев предоставления банковской рассрочки или кредита, от своего имени.
2. Цены на Товар и услуги по художественному оформлению определяются ООО «1Дата», при этом услуги доставки и ответственного хранения являются безвозмездными, осуществляются полностью за счет ООО «1Дата».
3. Цена товара указывается в белорусских рублях.
4. Покупателю, оформляющему Заказ на сайте Интернет-магазина, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными на сайте способами.
5. При выборе оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов указанным способом, оформленных на сайте Интернет-магазина, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта потребителя в пользу ООО «1Дата», денежных средств в размере стоимости заказа или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, покупатель предоставляет право ООО «1Дата», произвести необходимые действия, направленные на исполнение

покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления, по имеющимся платежным данным.

Покупатель осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Владельца сайта Интернет-магазина, производятся в интересах покупателя и направлены на реализацию воли Покупателя, как стороны по настоящему соглашению.

6. Интернет-магазин не использует в своей деятельности наличные расчеты с потребителями.

Глава 7. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется:

1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями публичной оферты и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в главе 10.
 2. предоставить Покупателю информацию о Товаре;
 3. изготовить Товар надлежащего качества в срок не позднее 30 дней с момента окончательного согласования и одобрения Покупателем макета художественного оформления Товара.
 4. устранить недостатки, выявленные в Товаре в момент приёмки либо в период срока действия гарантийных обязательств, не позднее 30 (тридцати) дней с момента поступления от Покупателя письменной заявки.
 5. обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь и Политикой ООО «1Дата» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
 6. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, ООО «1Дата» обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «1Дата») и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «1Дата») в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между ООО «1Дата» и Покупателем.
 7. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных ООО «1Дата» обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «1Дата» и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «1Дата» в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.
 8. Передать Покупателю Товар путем безвозмездной доставки в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, с момента уведомления Покупателя о готовности Товара.
 9. Конкретная дата доставки определяется Продавцом самостоятельно, с учетом дальности расположения места доставки. О дате доставки Продавец информирует Покупателя путем размещения смс-уведомления в личном кабинете Покупателя и

(или) путем направления смс-уведомления на номер телефона, указанный Покупателем.

10. ООО «1Дата» имеет право:

10.1 Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара, сроки хранения товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.1Data.by>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

10.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с законодательством ООО «1Дата» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

10.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

10.4. ООО «1Дата» имеет право потребовать от Покупателя совершения определенных действий до момента начала работ по заказу: уточнить данные, предоставленные Покупателем, запросить фото (изображения), необходимые для художественного оформления заказанного товара. ООО «1Дата» имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии ответа со стороны Покупателя в течение срока, превышающего 24 часа с момента направления запроса Покупателю о предоставлении дополнительных данных. Запрос направляется покупателю путем размещения уведомления в личном кабинете и(или) путем направления смс сообщения на номер телефона Покупателя.

10.5. ООО «1Дата» имеет право самостоятельно определять объемы и способы выполнения услуги художественного оформления Товара.

10.6. ООО «1Дата» вправе не производить доставку Товара Покупателю в случае несогласования даты и времени доставки (попытки доставки Продавцом более 1-го раза) Покупателем. В таком случае Покупатель несет обязанность по самовывозу Товара со склада Продавца, расположенного по адресу: 222521, ул. Октябрьская, 5, д. Углы Борисовского района Минской области (с 9.00 до 18.00 ежедневно, кроме сб., вскр.). При этом расходы, связанные с самовывозом, ложатся на Покупателя.

10.7. Отменить Заказ и уведомить об этом Покупателя в случае отсутствия выбранного Товара Покупателем на складе Продавца.

10.8. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

10.9. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.10. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта <https://www.1Data.by>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

10.11. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется ООО «1Дата» самостоятельно, в одностороннем порядке.

10.12. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

10.13. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён ООО «1Дата» в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств ООО «1Дата» по уже заключённым договорам на сайте Интернет-магазина.

11. Покупатель обязуется:

11.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Публичной оферты, ценами на Товары, предлагаемыми на сайте Интернет-магазина, а также с порядком и условиями оказания ООО «1Дата» услуг по художественному оформлению и доставке Товара.

11.2. Во исполнение ООО «1Дата» своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю Товара.

11.3. Оплатить заказанный Товар и услуги по его художественному оформлению в соответствии с условиями настоящего договора.

11.4. Не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине в предпринимательских целях.

11.5 Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет. Не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку. Покупатель гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Покупатель несёт ответственность за вред, причинённый ООО «1Дата» любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

11.6. Соблюдать Правила продажи.

11.7 Принять Товар в порядке и сроки, установленные договором, а также работы по его художественному оформлению путем подписания соответствующих документов.

11.8. Обеспечить Продавца всей информацией (в том числе фотоматериалами (при заказе медальона – фотография должна быть четкой, контрастной и неразмытой), данными о Ф.И.О. усопшего (усопших), дат рождения и смерти, вариантов худ. оформления, включающих согласование вариантов оформления, эпитафии и т.д.), а также данных о месте расположения захоронения (адрес места захоронения, порядок доступа, возможность и способ доставки Товара к захоронению).

11.9. В случае поступления от Продавца запроса об уточнении (предоставлении дополнительной) информации, Покупатель обязуется предоставить ее в срок, не превышающий 12 часов с момента направления запроса.

11.10. Для согласования макета ретуши при художественном оформлении Товара ответить на смс-уведомление в «Вайбере»: «согласен»/ «не согласен» (в случае несогласия внести корректировки не позднее 12 часов с момента получения соответствующего уведомления о готовности макета от Продавца). Корректировка фоторетуши при выполнении работ по художественному оформлению Товара производится не более 2-х раз с фото, загруженного Покупателем. В случае предоставления нового фото для создания фоторетуши, с покупателя взимается дополнительная плата по тарифам, и расценкам, действующим у Продавца, на момент оформления заказа. Все последующие корректировки осуществляются по желанию Покупателя за дополнительную плату.

11.11.. Предоставить Продавцу достоверные контактные данные (действующий номер «Вайбер», адрес эл.почты или пр.) для обмена сообщениями, фотоиллюстрациями при согласовании с Продавцом, как промежуточных этапов худ.оформления, так и конечного результата худ.оформления Товара.

11.12. Покупатель предупрежден, что нанесенные на памятник изображения и прочие художественные элементы являются результатом творчества лица, выполняющего работу по ретушированию портрета, а, следовательно, являются уникальными и неповторимыми. В силу различий между способами получения конечного изображения путем фотографирования и гравировки - изображение на поверхности натурального камня может отличаться от изображения на фотографии плотностью, цветопередачей, оттенками, нюансами в передаче отдельных деталей. Исходя из этого не принимаются претензии по мотивам сходства фотографического изображения с результатом гравировки, кроме случаев, когда совершенно очевидно установлено, что на памятнике изображено лицо, иное по сравнению с изображенным на представленном Покупателем образце (фотографии, портрете).

11.13. В момент доставки Товара произвести его осмотр, подписать акт приема-передачи Товара и ТТН (товарно-транспортную накладную). Покупатель в случае отъезда или иных обстоятельств обязан заблаговременно (не позднее 5-ти дней) предупредить Продавца о невозможности произвести приёмку Товара. В случае необоснованного отказа и (или) уклонения Покупателя от принятия Товара, в т.ч. отказа от подписания акта приема-передачи и ТТН, Продавец вправе расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения всех убытков, связанных с его исполнением, с Покупателя, в т.ч. и услуг по доставке Товара Покупателю.

11.14. В случае самовывоза Покупатель самостоятельно обеспечивает погрузку Товара без привлечения работников Продавца. Дату и время самовывоза Покупатель предварительно согласовывает с Продавцом, уведомляя его о предстоящем самовывозе не позднее, чем за 2 дня. При самовывозе работы по просверливанию отверстий для последующего монтажа Товара Продавцом не выполняются либо выполняются Продавцом за отдельную плату.

11.15. В случае не предоставления (несвоевременного предоставления) Покупателем необходимой для исполнения настоящего договора информации, Продавец вправе не приступать к выполнению своих обязанностей по настоящему договору. Исчисление сроков выполнения работ начинается со дня, следующего за днём предоставления Покупателем всей необходимой информации и согласования макета худ.оформления. В случае направления макета худ. оформления Продавцом и не получения информации о согласовании (несогласовании) макета, Продавец вправе перенести сроки выполнения работ по своему усмотрению или расторгнуть настоящий договор с отнесением всех затрат, понесенных Продавцом, на счет Покупателя.

12. Покупатель имеет право:

12.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Подписки» в Личном кабинете.

12.2. Покупатель вправе отказаться от договора, письменно уведомив об этом Продавца и возместив ему все понесенные в связи с исполнением договора, расходы.

Глава 8. Гарантийные обязательства продавца

Продавец гарантирует качество передаваемого Покупателю Товара.

1. Гарантийный срок на Товар устанавливается Продавцом и составляет 10 лет с момента подписания Покупателем акта приема-передачи Товара.

2. Гарантийные обязательства на работы по художественному оформлению составляют 2 года с момента подписания Покупателем акта приема-передачи выполненных работ.

3. Требования, связанные с недостатками Товара, предъявляются Покупателем, если такие недостатки обнаружены в течение установленного гарантийного срока. О недостатках Товара, выявленных в течение гарантийного срока, Покупатель сообщает Продавцу письменно.

4. Продавец доводит до сведения Покупателя, что природный камень, из которого изготовлен товар – индивидуален и имеет свой неповторимый рисунок прожилок и включений, которые не являются признаком плохого качества. Возможно наличие небольших каверн (диаметром – 2-3 мм и глубиной 0,2-0,4 мм) и вариации в цвете, что объясняется структурой материала, но не ухудшает его декоративных прочностных качеств. Вышеперечисленные особенности материала не являются дефектом, и претензии по ним не принимаются.

5. Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие по вине Продавца. В случае возникновения споров о качестве Товара, Покупатель проводит экспертизу за свой счет.

6. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на дефекты, возникшие по вине Покупателя или третьих лиц.

7. Гарантийные обязательства Продавца в случае самостоятельного монтажа изделия Покупателем не распространяются.

8. Покупатель предупрежден, что вследствие высокой твердости – природный камень, из которого изготовлен Товар является хрупким материалом. Следует принимать соответствующие меры предосторожности при самостоятельной транспортировке и установке Товара.

9. При обнаружении дефектов в Товаре в период гарантийного срока Покупатель имеет право на устранение дефектов при наличии данного договора и чеков об оплате и при нормальных условиях эксплуатации. Товар снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях: наличие механических повреждений; повреждения, связанные с самостоятельным ремонтом, стихией, пожаром и прочими климатическими факторами.

Глава 9. Доставка и возврат товара

1. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем на сайте Интернет-магазина, осуществляется ООО «1Дата» или третьими лицами, привлекаемыми «1Дата» для доставки Товара.

2. Доставка Товара Покупателю осуществляется на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, и в период времени, самостоятельно определенный Продавцом, с учетом дальности расположения места доставки Товара Покупателю. Срок доставки может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить Товар в такой срок. При превышении разумного срока на доставку товара, покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара в Личном кабинете. Если Покупатель, при доставке Товара в место, указанное Покупателем, не получает Товар, заказанный в Личном кабинете, ООО «1Дата» вправе расторгнуть настоящий договор и обратиться к Покупателю с требованием о компенсации издержек, в т.ч. транспортных расходов, связанных с доставкой Товара.

3. В случае обнаружения в Товаре явных недостатков в присутствии представителя ООО «1Дата», Покупатель имеет право отказаться от такого товара при получении.
4. Под явными недостатками следует понимать дефекты, наличие которых не позволяет использовать Товар по назначению (глубокие трещины, сколы, жирные пятна). После одобрения макета художественного оформления Товара претензии по неправильности (некорректности) данных, несхожести изображения, нанесенного на Товар, с исходным фото, Продавцом не принимаются и не подлежат удовлетворению.
5. Претензии к количеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара не принимаются после получения Заказа и проверки товара с учетом положений настоящей Публичной оферты, равно как в случаях, когда покупатель во время проверки и получения товара не сообщил своевременно о наличии перечисленных претензий в отношении Товара, либо не реализовал своё право на своевременную подачу такой претензии, либо отказался осуществить проверку товара в присутствии представителя ООО «1Дата», в связи с чем претензии к качеству, комплектности, весу, виду и иным свойствам Товара после подписания акта-приема передачи Товара не принимаются.
6. Доставка Товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем. В качестве места доставки Покупатель обязан указывать корректный адрес, содержащий наименование улицы, номер дома (квартиры при наличии, название населенного пункта, район, в котором он находится и область.
7. . Доставка при указании не существующего адреса не осуществляется.
8. Премка заказанного Товара, при доставке, производится не более 20-ти минут.
9. Все претензии по товарам, продавцом которых является ООО «1Дата», Покупатели должны направлять письменно, по адресу: ул.Октябрьская,5, д.Углы Борисовского района Минской области, 222521
10. В случае не достижения согласия в ходе рассмотрения претензии, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
11. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Глава 10. Форс-мажор

1. ООО «1Дата» освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.